



Администрация города
Нефтеюганска

ПОКУПКА ТОВАРОВ В ИНТЕРНЕТЕ КАК НЕ СТАТЬ ЖЕРТВОЙ МОШЕННИКОВ

Признаки потенциально опасного интернет-магазина

- 

1 Низкая цена

Стоимость товаров в магазине мошенников зачастую существенно ниже, чем у других. Не следует поддаваться на слова «акция», «количество ограничено», «спешите купить» и т.д.
- 

2 Отсутствие курьерской доставки и самовывоза

В этом случае нередко приходится вносить предоплату за услуги транспортной компании. Злоумышленники могут предоставить поддельные квитанции об отправке товара.
- 

3 Отсутствие контактной информации и сведений о продавце

Если на сайте прописаны только форма обратной связи и мобильный телефон продавца, такой магазин может представлять опасность. Перед обращением сюда следует почитать отзывы в интернете.
- 

4 Подтверждение личности продавца посредством направления скана паспорта

Стоимость товаров в магазине мошенников зачастую существенно ниже, чем у других. Не следует поддаваться на слова «акция», «количество ограничено», «спешите купить» и т.д.
- 

5 Отсутствие истории у продавца или магазина

Потенциально опасными являются страницы, зарегистрированные пару дней назад.
- 

6 Неточности и несоответствия в описании товаров

Желательно почитать описание такого же товара на других сайтах.
- 

7 Чрезмерная настойчивость продавцов и менеджеров

Если представитель продавца начинает торопить с оформлением заказа или его оплатой, стоит отказаться от покупки. Мошенники часто используют временный фактор, чтобы нельзя было оценить все нюансы сделки.
- 

8 Требование предоплаты продавцом

Особенно должно насторожить предложение перевести деньги через анонимные платежные системы, электронные деньги, банковским переводом на карту частного лица. В таком случае нет гарантий возврата или получения товара.

Ошибки самого покупателя



Недостаточных знаний об особенностях заказываемого товара: не совпадает размерный ряд, не подходит фасон и т.п.

Разочарование от покупки в интернет-магазине нередко наступает и по вине самого покупателя. Ошибки происходят из-за:

- 

1 Невнимательности при оформлении заказа
- 

2 Поспешности

Потребитель вправе отказаться от покупки, совершенной в интернете, в течение семи дней после получения товара, при этом оплатив обратную доставку товара.

Стоит помнить: желательно заранее изучить отзывы о магазине и продавце, посмотреть характеристики товаров на других сайтах, провести замеры, внимательно оформлять заказ.