



Администрация города  
Нефтеюганска

# ПОКУПКА ТОВАРОВ В ИНТЕРНЕТЕ КАК НЕ СТАТЬ ЖЕРТВОЙ МОШЕННИКОВ

## Признаки потенциально опасного интернет-магазина

- 

**1 Низкая цена**

Стоимость товаров в магазине мошенников зачастую существенно ниже, чем у других. Не следует поддаваться на слова «акция», «количество ограничено», «спешите купить» и т.д.
- 

**2 Отсутствие курьерской доставки и самовывоза**

В этом случае нередко приходится вносить предоплату за услуги транспортной компании. Злоумышленники могут предоставить поддельные квитанции об отправке товара.
- 

**3 Отсутствие контактной информации и сведений о продавце**

Если на сайте прописаны только форма обратной связи и мобильный телефон продавца, такой магазин может представлять опасность. Перед обращением сюда следует почитать отзывы в интернете.
- 

**4 Подтверждение личности продавца посредством направления скана паспорта**

Стоимость товаров в магазине мошенников зачастую существенно ниже, чем у других. Не следует поддаваться на слова «акция», «количество ограничено», «спешите купить» и т.д.
- 

**5 Отсутствие истории у продавца или магазина**

Потенциально опасными являются страницы, зарегистрированные пару дней назад.
- 

**6 Неточности и несоответствия в описании товаров**

Желательно почитать описание такого же товара на других сайтах.
- 

**7 Чрезмерная настойчивость продавцов и менеджеров**

Если представитель продавца начинает торопить с оформлением заказа или его оплатой, стоит отказаться от покупки. Мошенники часто используют временный фактор, чтобы нельзя было оценить все нюансы сделки.
- 

**8 Требование предоплаты продавцом**

Особенно должно насторожить предложение перевести деньги через анонимные платежные системы, электронные деньги, банковским переводом на карту частного лица. В таком случае нет гарантий возврата или получения товара.

## Ошибки самого покупателя



Недостаточных знаний об особенностях заказываемого товара: не совпадает размерный ряд, не подходит фасон и т.п.

Разочарование от покупки в интернет-магазине нередко наступает и по вине самого покупателя. Ошибки происходят из-за:

- 

**1 Невнимательности при оформлении заказа**
- 

**2 Поспешности**

Потребитель вправе отказаться от покупки, совершенной в интернете, в течение семи дней после получения товара, при этом оплатив обратную доставку товара.

**Стоит помнить:** желательно заранее изучить отзывы о магазине и продавце, посмотреть характеристики товаров на других сайтах, провести замеры, внимательно оформлять заказ.